

REGOLAMENTO ART. 11 D.P.R. 26 OTTOBRE 2001, 430
OPERAZIONE A PREMIO denominata

“360 CAFFE”

Soggetto Promotore: De’Longhi Appliances S.r.l. - (di seguito “Società Promotrice”), con sede in Treviso (Tv) - Via Lodovico Seitz, 47 – C.F. 00867190159 P.IVA 00698370962

Società Delegata: FMA S.r.l., Viale Brenta, 18, 20139 – Milano (MI) - P. Iva e Cod. Fiscale 07821030157

Prodotti Promozionati: Macchine Automatiche per caffè in chicchi a marchio De’Longhi:
MAGNIFICA EVO nei modelli: ECAM290.81.TB - ECAM290.61.SB – ECAM293.61.BW – ECAM290.21.B – ECAM290.81.TB – ECAM290.85.SBX – ECAM292.33.SB – ECAM292.52.GB – ECAM292.81.B

MAGNIFICA EVO NEXT nei modelli: ECAM310.60.B – ECAM312.80.TB – ECAM310.80.SB – ECAM310.60.GB – ECAM310.60.B – ECAM312.80.TB

MAGNIFICA START LATTE nei modelli : ECAM222.60.BG – ECAM223.61.GB - ECAM220.60.B – ECAM220.61.W – ECAM220.80.SB

MAGNIFICA START CAFFE’ nei modelli : ECAM222.20.B – ECAM220.21.B – ECAM220.21.BG – ECAM220.22.GB – ECAM220.20.W – ECAM220.21.WW – ECAM220.30.SB – ECAM220.31.SB – ECAM220.31.SSB – ECAM21.117.W – ECAM220.20.W – ECAM220.31.SB – ECAM220.50.BG – ECAM220.61.W – ECAM220.80.SB – ECAM222.20.B – ECAM222.60.BG
MAGNIFICA S nei modelli: ECAM22.110.B – ECAM22.110.SB – ECAM22.110.W – ECAM11.112.B - ECAM21.110.B – ECAM21.116.B – ECAM21.117.W – ECAM21.118.B – ECAM11.112.B – ECAM22.110.B – ECAM22.110.SB – ECAM22.110.W

DINAMICA nel modello: ECAM353.15.B – ECAM350.15.B – ECAM350.35.SB – ECAM350.35.W

Durata dell’operazione a premi e ambito territoriale:

Saranno validi gli acquisti effettuati dal 19 Gennaio 2026 al 30 Aprile 2026 presso i soli punti vendita fisici aderenti sul territorio Nazionale e Repubblica di San Marino.

Si precisa che sono esclusi tutti gli acquisti effettuati tramite canali e-commerce, inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Amazon, eBay, nonché i siti internet e-commerce delle insegne MediaWorld, Expert, Trony, Sinergy, Unieuro, Euronics, Comet, SME e similari.

Sono invece inclusi esclusivamente gli acquisti effettuati tramite il sito e-commerce ufficiale di De’Longhi Italia (www.delonghi.com/it-it)

A partire dal 01 Aprile e fino al 30 Aprile 2026, saranno considerati validi gli acquisti effettuati tramite il sito QVC e i relativi canali di vendita, limitatamente al modello ECAM220.60.B.

Non saranno considerate valide le richieste di partecipazione provenienti da consumatori che hanno ottenuto il prodotto tramite noleggio o altre formule diverse dall’acquisto (es. comodato d’uso, leasing o raccolta punti). Si precisa inoltre che non saranno ritenuti validi i prodotti ottenuti tramite operazioni a premio o raccolte punti, anche qualora sia previsto un contributo economico da parte del consumatore.

Sono inoltre ammessi esclusivamente gli acquisti di prodotti nuovi. Non saranno accettate richieste relative a prodotti usati, ricondizionati o rigenerati.

I consumatori avranno massimo 15 giorni solari di tempo dalla data di acquisto per partecipare e richiedere il premio (pertanto al massimo entro il 15.05.2026 per gli acquisti effettuati il 30.04.2026).

Soggetti destinatari: consumatori finali maggiorenni residenti in Italia e Repubblica di San Marino. Sono esclusi dalla partecipazione coloro che intrattengono un rapporto di collaborazione e/o dipendenza con la Società Promotrice. Sono altresì esclusi i soggetti coinvolti nell'organizzazione, nella gestione dell'operazione a premi e i rivenditori che partecipano all'iniziativa, i loro dipendenti.

Premio:

n. 1 Kit composto da:

- 1 Confezioni Chicchi Caffè Classico 1 Kg DLSC616, del valore al pubblico stimato unitario di € 26,99 (IVA inclusa)

- 1 Confezioni Chicchi Selezione De'Longhi 1 Kg DLSC617, del valore al pubblico stimato unitario di € 27,99 (IVA inclusa)

- 1 Confezioni Chicchi Caffè Crema 1 Kg DLSC618, del valore al pubblico stimato di € 28,99 (IVA inclusa);

Il Kit ha un valore al pubblico stimato di € 83,97 (IVA inclusa)

Si precisa che il kit omaggio da 3 kg di caffè è stato calcolato ipotizzando un consumo medio di 8,34 g per singolo espresso. Sulla base di tale parametro, con 3 kg di caffè è possibile preparare indicativamente circa 360 espressi.

Per acquisti effettuati sul sito e-commerce di De'Longhi Italia

Durante il periodo dal 19 gennaio 2026 al 30 aprile 2026 i consumatori che, effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti promozionati, tramite il sito e-commerce ufficiale di De'Longhi Italia www.delonghi.com/it-it, potranno partecipare alla presente promozione.

Modalità di partecipazione e ottenimento del premio

Per ottenere il premio, il consumatore dovrà:

1. Aggiungere al carrello uno dei prodotti promozionati tra le Macchine Automatiche per caffè in chicchi a marchio De'Longhi (come indicato nella sezione "Prodotti Promozionati");
2. Inserire il codice promozionale "360CAFFE" nell'apposito campo al momento del checkout.

L'inserimento del codice promozionale comporta l'adesione alla promozione e l'accettazione integrale del presente regolamento.

Consegna del premio

Il premio sarà spedito senza alcun costo aggiuntivo per il consumatore all'indirizzo di consegna del prodotto acquistato a partire dal 31° (trentunesimo) giorno successivo alla data di acquisto, al fine di consentire l'eventuale esercizio del diritto di recesso, ed entro e non oltre 180 giorni dalla data dell'ordine.

Precisazioni

Si precisa che:

- saranno ritenuti validi esclusivamente gli acquisti dei prodotti promozionati;
- qualora un consumatore desideri acquistare più prodotti promozionati e ricevere i relativi premi, sarà necessario effettuare un ordine separato per ciascun prodotto;
- il premio sarà inviato esclusivamente all'indirizzo di spedizione indicato dal consumatore al momento dell'acquisto e non sarà possibile modificarlo successivamente;

- qualora il consumatore eserciti il diritto di recesso sull'acquisto del prodotto promosso, sarà tenuto a restituire anche il premio eventualmente ricevuto, secondo le modalità che verranno comunicate dal Soggetto Promotore.

Per acquisti effettuati presso punti vendita fisici aderenti e, limitatamente al periodo 1–30 aprile 2026, tramite QVC

Durante il periodo dal 19 Gennaio 2026 al 30 Aprile 2026 i consumatori che effettueranno l'acquisto di uno dei prodotti promozionati esclusivamente presso i soli punti vendita fisici, potranno chiedere il premio entro 15 giorni dall'acquisto, seguendo le suddette operazioni.

A partire dal 1° aprile e fino al 30 aprile 2026, saranno inoltre considerati validi gli acquisti effettuati tramite il sito QVC e i relativi canali di vendita, limitatamente al modello ECAM220.60.B.

- collegarsi al sito internet <https://promozioni.delonghi.com/it-it/360-caffe>

- compilare il form di registrazione nell'area "promozione", inserendo:

- dati personali (nome – cognome – codice fiscale - indirizzo e-mail – indirizzo di spedizione del premio - recapito telefonico)
- codice della macchina acquistata (TYPE), a scelta tra quelli indicati nel menù a tendina
- dati dello scontrino (data, ora, importo, numero) – *in caso di ricevuta di acquisto online nel campo "ora" inserire 00.00*
- consenso al trattamento dei propri dati personali

- caricare la scansione/foto leggibile dello scontrino /ricevuta d'acquisto (lo scontrino dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato, pena l'annullamento della partecipazione), in formato .jpg, per un peso massimo di 8 megabyte;

Al termine della procedura, il consumatore riceverà una e-mail all'indirizzo indicato nel form, che ne confermerà l'avvenuta registrazione.

Entro 20 giorni lavorativi dall'invio della pratica, a seguito di verifica, verrà inviata una e-mail al partecipante con la convalida della registrazione. A seguito di validazione, il partecipante riceverà il premio, all'indirizzo indicato nel form di registrazione, entro 180 giorni dalla data di ricezione della suddetta e-mail.

Si precisa che:

la documentazione richiesta **non** sarà ritenuta valida ai fini dell'assegnazione del premio, qualora:

1. lo scontrino/ricevuta di acquisto non sia "parlante", ovvero non riporti la descrizione del prodotto acquistato;
2. non sia allegata la scansione o foto leggibile dello scontrino/ricevuta di acquisto o lo stesso non sia esaustivo (data e importo d'acquisto);
3. non sia stato acquistato uno dei prodotti promozionati
4. gli scontrini/ricevute di acquisto riportino date antecedenti o successive al periodo di promozione, ovvero prima del 19.01.2026 (verificare periodi al paragrafo "Durata dell'operazione a premi e ambito territoriale") e dopo il 30.04.2026
5. sia incompleta, alterata o illeggibile;
6. i dati inseriti nel form siano illeggibili o incompleti;
7. non sia stato dato il consenso alla privacy.
8. l'acquisto sia stato effettuato presso i siti e-commerce o punti vendita non elencati al paragrafo "Durata dell'operazione a premi e ambito territoriale"

Si precisa inoltre che:

- ai consumatori che invieranno la documentazione in ritardo, ossia con tempo superiore a 15 giorni solari dalla data di acquisto, non verrà corrisposto il premio;
- non saranno tenuti in considerazione prodotti diversi da quelli promozionati;

- qualora sullo stesso documento fiscale di acquisto dovessero essere presenti più prodotti promozionati, occorrerà procedere a tante registrazioni quanti saranno i prodotti presenti;
- qualora a seguito dei controlli che verranno effettuati risulterà più di un invio (tramite upload) dello stesso documento fiscale di acquisto per lo stesso prodotto acquistato sarà ritenuto valido il primo invio effettuato;
- la Società Promotrice si riserva la facoltà di verificare la veridicità dei dati comunicati richiedendo copia del documento di identità del partecipante, in caso di difformità dei dati o mancato/ritardato ricevimento di quanto richiesto entro 7 giorni dalla richiesta inviata al consumatore, il premio non verrà inviato;
- la Società Promotrice si riserva la facoltà di effettuare controlli di regolarità delle prove di acquisto, anche presso i punti vendita che hanno emesso lo scontrino/ricevuta d'acquisto.
- la Società Promotrice si riserva di escludere dalla partecipazione quei consumatori che dovessero partecipare in maniera non conforme al presente regolamento.
- L'iniziativa non è cumulabile con altre e/o precedenti iniziative e/o manifestazioni a premio che promuovano l'acquisto degli stessi prodotti coinvolti. Non sarà quindi possibile utilizzare il medesimo documento d'acquisto/scontrino per più iniziative e/o manifestazioni a premio promosse dallo stesso Soggetto Promotore.
- qualora il consumatore eserciti il diritto di recesso sull'acquisto del prodotto promozionato, sarà tenuto a restituire anche il premio eventualmente ricevuto, secondo le modalità che verranno comunicate dal Soggetto Promotore.

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox dell'utente risulti piena e/o non funzionante e/o inattiva e comunque irraggiungibile
- l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione sia errato, incompleto, inesistente o eventualmente inserito in una blacklist
- la e-mail venga automaticamente indirizzata all'interno della cartella "junk e-mail/spam/posta indesiderata"
- la e-mail venga automaticamente filtrata da server di posta di terze parti o da software antivirus e antispam
- di qualsiasi altra causa al di fuori del controllo della Società Promotrice.

Montepremi:

Si prevede che verranno erogati, salvo conguaglio a fine manifestazione:

n. 2.000 premi consistenti in: un Kit con 3 kg di Caffè, ciascuno composto da:

- 1 Confezioni Chicchi Caffè Classico 1 Kg DLSC616, del valore al pubblico stimato unitario di € 26,99 (IVA inclusa)
- 1 Confezioni Chicchi Selezione De'Longhi 1 Kg DLSC617, del valore al pubblico stimato unitario di € 27,99 (IVA inclusa)
- 1 Confezioni Chicchi Caffè Crema 1 Kg DLSC618, del valore al pubblico stimato di € 28,99 (IVA inclusa);

Il Kit ha un valore al pubblico stimato di € 83,97 (IVA inclusa)

Totale montepremi stimato € 167.940,00 IVA inclusa

Cauzione:

€ 33.588,00 (pari al 20% del suddetto montepremi)

A garanzia dei premi messi in palio, è stata prestata apposita cauzione a favore del Ministro delle Imprese e del Made in Italy di importo pari al 20% del montepremi.

Pubblicità dell'operazione a premi e Regolamento:

La presente operazione a premi verrà pubblicizzata tramite il sito internet <https://promozioni.delonghi.com/it-it/360-caffe>

materiale di comunicazione su punti vendita coinvolti e altri mezzi digitali.

Il messaggio pubblicitario sarà conforme a quanto previsto nel presente regolamento.

Il regolamento completo è disponibile sul sito <https://promozioni.delonghi.com/it-it/360-caffe>

Gratuità della partecipazione:

La partecipazione all'operazione a premi è gratuita, salvo le eventuali ordinarie spese postali, telefoniche o di collegamento a internet necessarie ai fini della partecipazione stessa.

Adempimenti e garanzie:

- ✓ La presente operazione a premi si svolge nel rispetto del D.P.R. 26 Ottobre 2001, n° 430 e secondo le istruzioni indicate nella Circolare 28 Marzo n° 1/AMTC del Ministero dello Sviluppo Economico, è stata versata una cauzione per i premi dell'operazione pari al 20% del valore complessivo del montepremi stimato.
- ✓ La Società Promotrice non si assume alcuna responsabilità per problemi di accesso, impedimento o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica che possa impedire ad un partecipante di accedere al sito internet o qualsiasi altra causa al di fuori del controllo della Società Promotrice.
- ✓ I consumatori che, secondo il giudizio insindacabile della Società Promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, partecipino con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, verranno esclusi dalla partecipazione e non potranno godere del premio. Pertanto, la Società Promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei confronti di tutti i partecipanti e nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti.
- ✓ Ogni altra motivazione che possa far sospettare frode rispetto ai fini espliciti della presente iniziativa, darà diritto alla Società Promotrice di non adempiere a quanto previsto, il partecipante, a seguito di Sua richiesta, avrà comunque spiegazioni delle ragioni che avranno spinto la Società Promotrice a tale comportamento.
- ✓ Qualora il consumatore dovesse effettuare la restituzione del prodotto al rivenditore avvalendosi del diritto di recesso, perderà il diritto ad ottenere il premio.
- ✓ I costi di connessione per la registrazione sul sito sono ad esclusivo carico del cliente.
- ✓ il server di registrazione dati sarà ubicato in Italia presso la società Server Plan srl unipersonale con sede in via G. Leopardi, 22 – 03043 Cassino (Fr)
- ✓ I premi verranno consegnati ai relativi vincitori, all'indirizzo indicato dal partecipante, entro 180 giorni dal ricevimento della documentazione richiesta e risultata conforme e le spese di spedizione saranno a carico della Società promotrice.
- ✓ I premi verranno inviati esclusivamente all'interno del territorio italiano e della Repubblica di San Marino.
- ✓ La Società promotrice si riserva il diritto di scegliere con quale mezzo consegnare i premi ai vari promissari alla presente manifestazione a premi affinché essi arrivino a destinazione nel migliore dei modi. La spedizione dei premi sarà a spese della Società promotrice e nulla sarà dovuto dal promissario, o da chi per lui, al corriere che consegnerà i premi a meno che il promissario, o da chi per lui, rifiuti ingiustificatamente il premio e poi se lo faccia rispedire. Nel qual caso la spedizione sarà a carico del promissario.
- ✓ Poiché la consegna dei premi avviene tramite trasportatori/spedizionieri (corrieri, corrieri espressi o posta), nessuna responsabilità è imputabile alla Società promotrice in caso di consegna premi, la cui confezione esterna sia stata evidentemente manomessa, rotta e/o rovinata e nel caso che ciò si

verifichi, ne risponderà il trasportatore/spedizionario a patto che ciò sia accertato al momento della consegna e non dopo la consegna del premio stesso. Pertanto, si invita l'aveente diritto al premio, o chi per lui è stato incaricato al ritiro del premio, prima della firma della bolla di consegna, a controllare accuratamente che la confezione del premio non rechi segni evidenti di manomissione, rottura o altro tali da far presumere che il premio sia stato danneggiato in toto o in parte e/o sottratto totalmente o parzialmente. In caso di lecito dubbio, l'aveente diritto al premio o chi per lui, ha facoltà di respingere il premio con motivazione scritta, oppure di ritirare il pacco con riserva di verifica, riserva da indicare chiaramente sulla bolla di consegna.

- ✓ La Società promotrice non si assume responsabilità in caso di mancata consegna del premio a causa di indirizzo errato/incompleto e/o dati personali errati forniti dal consumatore che aderisce alla promozione, di mancato ritiro da parte del consumatore che aderisce alla promozione per compiuta giacenza e di irreperibilità/trasferimento del consumatore che aderisce alla promozione e/o disguidi postali/corrieri; in tali casi, il premio non verrà rispedito una seconda volta e pertanto il Partecipante perderà il diritto al premio.
- ✓ i Premi non potranno essere convertiti in denaro o in gettoni d'oro.
- ✓ i Premi scelti e/o consegnati non potranno essere sostituiti.
- ✓ la Società Promotrice si riserva la facoltà di sostituire il Premio in palio con altri aventi medesime prestazioni e valore, nel caso in cui il Premio non sia più disponibile per cessata produzione/importazione o per modifiche/aggiornamenti apportati dal fornitore del Premio.
- ✓ La partecipazione all'operazione a premi è riservata esclusivamente ai residenti /domiciliati sul territorio italiano e Repubblica di San Marino.
- ✓ Il Promotore Ai sensi dell'art. 19 c.2 del D.P.R. n. 633 del 1972, applicherà l'indetraibilità dell'IVA sull'acquisto dei premi costituiti da beni imponibili ai fini dell'imposta, ovvero al versamento dell'imposta sostitutiva nel caso in cui i premi siano fatturati senza applicazione dell'IVA.
- ✓ La partecipazione alla presente manifestazione a premi comporta per il partecipante l'accettazione incondizionata e totale delle regole e delle clausole contenute nel presente regolamento senza limitazione alcuna, ivi compreso il valore indicato dei premi in palio.
- ✓ L'operazione a premi è valida solo per l'acquisto del prodotto promosso e presso i punti vendita che esporranno il materiale pubblicitario.
- ✓ Il regolamento completo sarà disponibile su <https://promozioni.delonghi.com/it-it/360-caffe>
- ✓ Per segnalazioni o chiarimenti è possibile scrivere una e-mail a promozioni@grupprofma.com

Trattamento dei Dati Personali

De'Longhi Appliances S.r.l. opera nel rispetto delle normative italiane ed europee sulla protezione dei dati personali (D.Lgs. 196/2003 così come modificato dal D.Lgs. 101/2018 e Regolamento Europeo UE 679/2016, c.d. GDPR).

Titolare dei dati personali raccolti è la società De'Longhi Appliances S.r.l., Via L. Seitz 47, 31100 Treviso (TV), Italia.

I dati forniti in occasione dell'iscrizione all'operazione a premi verranno trattati per l'invio di informazioni relative all'operazione stessa.

Il trattamento delle informazioni sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, telematici e cartacei e comunque con modalità idonee a garantire la riservatezza dei dati.

Il conferimento dei dati è necessario alla partecipazione all'operazione a premi (art. 6, comma 1, lett. b) del GDPR), il mancato conferimento pertanto non permetterà la partecipazione alla medesima.

I dati personali potrebbero essere comunicati ad altre società del Gruppo De'Longhi, situate anche all'estero, e/o a persone e società terze (ove necessario nominate responsabili esterni del trattamento dati) che prestino servizi ed assistenza e consulenza a De'Longhi Appliances S.r.l. nell'ambito dell'organizzazione e dello svolgimento delle manifestazioni a premio.

Qualora dia il suo consenso secondo quanto indicato nelle Modalità di Partecipazione, i suoi dati potranno essere utilizzati anche per contattare e inviare informazioni commerciali sui prodotti offerti

dal Gruppo De'Longhi e altri concorsi ed iniziative organizzate e/o sponsorizzate da De'Longhi Appliances S.r.l.

In ogni momento il partecipante potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi del GDPR, indirizzando la sua richiesta al Titolare del Trattamento De'Longhi Appliances S.r.l., Via L. Seitz 47, 31100 Treviso (TV), Italia, ovvero scrivendo a dpo.privacy@delonghigroup.com.

L'interessato ha il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile. Ha il diritto inoltre di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati, le finalità e modalità del trattamento, dei soggetti Titolare e Responsabile, dei soggetti ai quali i dati possono essere comunicati. L'interessato ha il diritto di far rettificare, integrare, aggiornare i dati, nonché di ottenerne la cancellazione o la trasformazione in forma anonima. L'interessato può richiedere in qualunque momento la cessazione del trattamento effettuato dal Titolare, perdendo di conseguenza l'accesso ai servizi utilizzati in precedenza.

Per maggiori informazioni sulle Privacy Policy di De'Longhi Appliances S.r.l., consultare il sito <https://www.delonghi.com/it-it/politica-sulla-privacy>

Per De' Longhi Appliances Srl
(il soggetto delegato)
FMA S.r.l.

Milano, 23/03/2026