Termini e condizioni della promozione "DE'LONGHI CASHBACK 2026"

Natura dell'Iniziativa:
Sconto differito

Promotore dell'iniziativa:
De'Longhi Appliances S.r.l., con sede Via Lodovico Seitz, 47, 31100 Treviso (TV) – C.F. 00867190159 P.IVA 00698370962 società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di De' Longhi S.p.A. ai sensi dell'art. 2497-bis c.c. (di seguito "Società Promotrice")

Società Delegata:
Fma Srl, con sede legale in Viale Brenta, 18, 20139 Milano (MI) - P.IVA 07821030157

Area di svolgimento: La partecipazione all'iniziativa è limitata al territorio nazionale italiano e alla Repubblica di San Marino ed è valida esclusivamente per gli acquisti effettuati presso i soli punti vendita fisici delle insegne MediaWorld, Expert, Trony, Sinergy, Unieuro, Euronics, Comet e SME, nonché presso tutti gli altri punti vendita fisici aderenti all'iniziativa e riconoscibili dall'esposizione del materiale promozionale dedicato.
Sono espressamente esclusi dalla promozione gli acquisti effettuati tramite canali e-commerce, inclusi i siti di vendita online delle insegne sopra indicate e il sito ufficiale De'Longhi Italia (www.delonghi.com/it-it).
Sono inoltre esclusi gli acquisti effettuati tramite marketplace e portali di commercio elettronico, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, Amazon, eBay, Groupon, Privalia e altri siti analoghi.

Non saranno considerate valide le richieste di partecipazione provenienti da consumatori che hanno ottenuto il prodotto tramite noleggio o altre formule diverse dall'acquisto (es. comodato d'uso, leasing o raccolta punti). Si precisa inoltre che non saranno ritenuti validi i prodotti ottenuti tramite operazioni a premio o raccolte punti, anche qualora sia previsto un contributo economico da parte del consumatore.
Sono inoltre ammessi esclusivamente gli acquisti di prodotti nuovi. Non saranno accettate richieste relative a prodotti usati, ricondizionati o rigenerati.
I consumatori avranno massimo 15 giorni solari di tempo dalla data di acquisto per partecipare e richiedere il rimborso (pertanto al massimo entro il 25/01/2027 per gli acquisti effettuati il 10/01/2027).

Periodo di svolgimento: iniziativa valida dal 23/11/2026 fino al 10/01/2027.
L'attività di cashback sarà valida solo per gli acquisti effettuati dal 23/11/2026 al 10/01/2027. Le richieste di rimborso dovranno essere inviate entro e non oltre 15 giorni dalla data di acquisto.

Destinatari dell'iniziativa: Consumatori finali (pertanto non possessori di Partita IVA), maggiorenni, residenti o domiciliati in Italia o nella Repubblica di San Marino, che dal 23/11/2026 al 10/01/2027 acquistano un prodotto promozionato. Sono inoltre esclusi grossisti, rivenditori, rivenditori al dettaglio e i distributori dei prodotti promozionati aderenti all'iniziativa.

Macchine Automatiche per caffè in chicchi a marchio De'Longhi oggetto dell'iniziativa (in base alla disponibilità nei punti vendita aderenti) e relativo rimborso:

Prodotti promozionati	Rimborso (IVA inclusa)
DINAMICA PLUS nel seguente modello: ECAM380.85.SB	**€ 50,00**
MAGNIFICA EVO NEXT nel seguente modello: ECAM310.60.B	**€ 40,00**
MAGNIFICA START versione LATTE nel seguente modello: ECAM220.91.TB	**€ 40,00**
MAGNIFICA START versione CAFFE' nel seguente modello: ECAM220.50.TB	**€ 30,00**
MAGNIFICA S nei seguenti modelli: ECAM21.110.B - ECAM21.116.B	**€ 20,00**

Procedura per ottenere il rimborso:

Durante il periodo dal 23/11/2026 al 10/01/2027, tutti i consumatori che acquisteranno un prodotto promozionato presso i soli punti vendita fisici aderenti all'iniziativa, inclusi quelli appartenenti alle insegne MediaWorld, Expert, Trony, Sinergy, Unieuro, Euronics, Comet e SME (non saranno ritenuti validi tutti gli acquisti e-commerce, ad esempio, Amazon, E-Bay, emittente QVC e i suoi canali di vendita, gli acquisti effettuati sui relativi siti e-commerce delle insegne e sul sito e-commerce ufficiale di De'Longhi Italia www.delonghi.com/it-it), nonché tutti gli altri punti vendita aderenti e riconoscibili dall'esposizione del materiale pubblicitario della presente iniziativa promozionale, potranno richiedere il rimborso seguendo le modalità di seguito indicate.

Non saranno ritenuti validi gli acquisti effettuati tramite marketplace e canali e-commerce, quali ad esempio Amazon ed eBay, né quelli effettuati tramite i siti e-commerce delle suddette insegne.

Per richiedere il rimborso, i consumatori dovranno collegarsi, entro e non oltre 15 giorni dalla data riportata sullo scontrino/documento d'acquisto parlante, al sito internet https://promozioni.delonghi.com/it-it/promo-cashback-2026 e seguire la procedura di registrazione e caricamento della documentazione richiesta:

Compilare il form di registrazione nella sezione dedicata, inserendo:

- Nome e Cognome dell'intestatario del conto dove verrà effettuato il bonifico
- Indirizzo e-mail valido
- Indirizzo postale
- Codice fiscale
- Dati bancari per il bonifico: IBAN italiano o della Repubblica di San Marino e intestatario del conto corrente che deve corrispondere al nominativo del richiedente;
- Numero di telefono
- Dati identificativi del prodotto acquistato: modello prodotto, codice prodotto, codice a barre EAN e codice seriale presente sulla scatola del prodotto acquistato;
- Dati del punto vendita;
- Dati dello scontrino/ricevuta di acquisto (data, ora, importo, numero,)
- Consenso al trattamento dei propri dati personali

Caricando i seguenti documenti:

- Scansione/foto integra e leggibile dello scontrino/ricevuta di acquisto parlante (che dovrà riportare la descrizione del prodotto promozionato acquistato, pena l'annullamento della

partecipazione) in cui siano indicati i dati di acquisto, il nome del prodotto promozionato acquistato e intestazione del punto vendita dove è stato effettuato l'acquisto.
- Scansione/ foto dell'etichetta riportata sulla confezione del prodotto promozionato, contenente il codice a barre, il numero seriale e il codice a barre del prodotto;

Al termine della registrazione, il Partecipante riceverà una E-mail riepilogativa dei dati di registrazione forniti all'indirizzo elettronico inserito.

Qualora i dati inviati dal Partecipante siano incompleti, il Partecipante riceverà una comunicazione tramite e-mail per l'invio dei dati e/o eventuali documenti corretti. Nel caso in cui questi dati non vengano trasmessi correttamente entro 7 giorni dalla richiesta, la partecipazione all'iniziativa verrà considerata nulla.
Si precisa che il sistema, a seguito di inserimento dati del documento d'acquisto parlante seguirà le seguenti indicazioni:
- Se i dati sono già stati usati per un'altra partecipazione, non permette di giocare di nuovo e avvisa il consumatore.
- Se i dati sono corretti e non sono mai stati usati prima, procede con la richiesta di rimborso.
- In seguito al caricamento della suddetta documentazione, al ricevimento della conferma e dopo la verifica della validità della documentazione caricata, il consumatore riceverà il rimborso entro 120 giorni dalla data di convalida della richiesta del rimborso tramite e-mail.

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui si verifichi una delle seguenti condizioni:

- la mailbox dell'utente risulti piena e/o non funzionante e/o inattiva e comunque irraggiungibile
- l'indirizzo e-mail indicato in fase di registrazione sia errato, incompleto, inesistente o eventualmente inserito in una blacklist
- la e-mail venga automaticamente indirizzata all'interno della cartella "junk e-mail/spam/posta indesiderata
- la e-mail venga automaticamente filtrata da server di posta di terze parti o da software antivirus e antispam
- di qualsiasi altra causa al di fuori del controllo della Società Promotrice.

Il richiedente dovrà conservare la documentazione originale (Scontrino/ Documento d'acquisto parlante integro e l'etichetta riportata sulla confezione del prodotto promozionato, contenente il codice a barre, il numero seriale e il codice a barre del prodotto) fino al 31/03/2027 al fine di permettere alla società promotrice di effettuare gli opportuni controlli, qualora gli stessi si rendessero necessari. La società promotrice si riserva inoltre la facoltà di effettuare controlli sulla regolarità dell'acquisto presso le insegne che avranno emesso lo scontrino/ricevuta di acquisto, nonché sulla correttezza dei dati indicati dal partecipante.
La società promotrice si riserva il diritto di richiedere in ogni momento al consumatore, mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo indicato in fase di registrazione:
L'invio tramite posta di superficie entro 7 giorni lavorativi dalla comunicazione di richiesta (farà fede la data del timbro postale), del documento d'acquisto/scontrino parlante originale e dell'etichetta riportata sulla confezione del prodotto promozionato, contenente il codice a barre, il numero seriale e il codice a barre del prodotto, unitamente alla copia del codice fiscale, della carta di identità e ai

dati utilizzati per effettuare la registrazione sul sito, al seguente indirizzo: "DE'LONGHI CASHBACK 2026" c/o FMA srl – Viale Brenta, 18 – 20139 Milano (MI), la mancata ricezione o la ricezione incompleta, non leggibile documentazione entro il termine di 7 giorni lavorativi dalla richiesta, comporterà l'esclusione dalla partecipazione.

Si precisa inoltre che non sarà possibile integrare per qualsiasi motivo con un secondo invio postale la documentazione mancante o erronea. La società Promotrice non si assume responsabilità in merito alle buste non pervenute per eventuali disguidi postali o cause di qualunque altro genere. La Società Promotrice non si assume inoltre alcuna responsabilità per la mancata ricezione della documentazione dovuta all'invio di buste attraverso il servizio di Posta Ordinaria/Prioritaria di cui non è tracciabile la consegna. È facoltà del consumatore inviare la documentazione necessaria tramite raccomandata, che consenta di verificarne l'avvenuta consegna. In nessun caso la richiesta di rimborso potrà essere convalidata se il consumatore non fornirà l'originale dello scontrino caricato anche in caso di smarrimento, furto o altro.

Specifiche del rimborso:
Il rimborso verrà effettuato mediante bonifico bancario entro 120 giorni dal ricevimento della documentazione, a condizione che la stessa sia completa e corretta in ogni sua parte.
L'importo del rimborso sarà come indicato al punto "Macchine Automatiche per caffè in chicchi a marchio De'Longhi oggetto dell'iniziativa e relativo rimborso" del presente regolamento.
Il richiedente del rimborso dovrà essere intestatario o cointestatario del conto corrente. Il Bonifico sarà erogato solo ed esclusivamente su conti correnti italiani e della Repubblica di San Marino.
È responsabilità del destinatario accertarsi di aver indicato il codice IBAN correttamente, in caso contrario si perderà il diritto al rimborso. Non sono ammessi rimborsi relativi ad IBAN associati a libretti postali. Viene esclusa qualsiasi alternativa in denaro e non sono ammessi pagamenti in contanti o assegni.

Limitazioni:
Ciascun consumatore potrà richiedere al massimo n.1 rimborso nel corso del periodo promozionale, indipendentemente dai prodotti promozionati acquistati.
Non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti a marchio De'Longhi non coinvolti nella presente iniziativa ("Macchine Automatiche per caffè in chicchi a marchio De'Longhi oggetto dell'iniziativa") e/o non acquistati presso uno dei punti vendita aderenti, ubicati nel territorio nazionale.
Si specifica che **non** saranno ritenuti validi acquisti effettuati sui siti di e-commerce online incluso il sito e-commerce ufficiale di De'Longhi Italia, www.delonghi.com/it-it. La Società si riserva di verificare la veridicità del codice fiscale, nel caso in cui quello fornito non risulti valido.

L'IBAN potrà essere utilizzato una sola volta e deve essere intestato al partecipante.
Non saranno accettati Documenti d'acquisto/scontrini parlanti che contengano il reso dei prodotti precedentemente acquistati.

Il rimborso può avvenire solo per Partecipanti che agiscono in veste di consumatori finali tramite codice fiscale.

All'iniziativa non possono accedere clienti aziendali che abbiano effettuato acquisti con partita IVA. Distributori e altri rivenditori sono esclusi dalla promozione. Rivenditori e distributori non possono partecipare per conto dei loro clienti.
L'acquisto di prodotti usati non consente di partecipare alla promozione. Tutti i prodotti promozionati devono obbligatoriamente essere dei prodotti a marchio De'Longhi nuovi e originali. Sono esclusi

dalla promozione gli acquisiti di prodotti di seconda mano, rinnovati o ricondizionati oppure di prodotti contraffatti.
NB. Si precisa che qualora un Partecipante si avvalga del diritto di recesso sul prodotto acquistato aderente all'iniziativa, non potrà usufruire del rimborso previsto per tali prodotti.
Qualora infine un Partecipante si avvalga del diritto di recesso successivamente all'ottenimento del rimborso, il promotore si riserva il diritto di richiedere allo stesso la restituzione dell'importo da questi ricevuto a titolo di rimborso. Il promotore si avvale del diritto di svolgere verifiche sui Partecipanti sull'acquisto dei prodotti nei tempi e modalità richieste.

Garanzie e Adempimenti:
Si precisa quanto segue:
- i punti vendita aderenti all'iniziativa potrebbero non gestire tutte le referenze oggetto della campagna di rimborso. Si richiede al partecipante di assicurarsi che il modello desiderato per l'acquisto compaia nell'elenco dei prodotti inclusi nella campagna;
- non saranno tenuti in considerazione e pertanto non saranno rimborsati, prodotti con codice prodotto e modello diverso da quello dei prodotti promozionati;
- per l'accredito del rimborso è condizione essenziale fornire il codice IBAN corretto, in quanto, in assenza di tale codice o in caso di errata indicazione dello stesso, la società promotrice (attraverso l'agenzia Fma srl) non potrà effettuare il bonifico e pertanto non potrà essere ritenuta responsabile per il mancato o ritardato accredito del rimborso;
- i costi di connessione per la registrazione sul sito e le spese postali per l'invio della documentazione sono ad esclusivo carico dell'acquirente;
- La società promotrice non può essere ritenuta responsabile per eventuali disguidi postali, per le consegne effettuate in ritardo o all'indirizzo sbagliato, né di richieste incomplete, illeggibili o danneggiate; si suggerisce pertanto l'invio mediante raccomandata A/R
- La società promotrice declina ogni responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, la linea telefonica, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, il collegamento internet, l'accessibilità alla richiesta online e la rete telefonica mobile e fissa che possa impedire ad un utente di partecipare all'iniziativa.
Declina altresì ogni responsabilità per problemi causati dalla configurazione del computer dell'utente che potrebbero ripercuotersi sulle prestazioni dell'utente stesso in fase di registrazione;
- gli acquirenti che, secondo il giudizio insindacabile della società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa, abbiano effettuato la registrazione in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento della campagna, non potranno fruire del rimborso. La società promotrice, o terze parti incaricate dalla stessa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare i patti, i termini e le condizioni di cui alla presente;
- non saranno accettate richieste di rimborso effettuate con modalità diverse da quelle indicate nel presente regolamento (es. telefoniche o inviate tramite fax o e-mail);
- con la registrazione e l'invio della documentazione, l'acquirente dichiara di accettare tutti i patti, i termini e le condizioni della presente campagna promozionale.

Pubblicità:
La società Promotrice comunicherà la presente iniziativa sul sito https://promozioni.delonghi.com/it-it/promo-cashback-2026 attraverso materiali POP all'interno dei punti vendita aderenti.

Informazioni:
Per segnalazioni o chiarimenti è possibile scrivere a promozioni@gruppofma.com

Trattamento dei Dati Personali:
De'Longhi Appliances S.r.l., con sede legale in Via L. Seitz 47, 31100 Treviso (TV), Italia (di seguito "Titolare"), opera nel rispetto della normativa europea e nazionale in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 - GDPR e D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018).
I dati forniti in occasione dell'iscrizione alla promozione "DE'LONGHI CASHBACK 2026" verranno trattati per le seguenti finalità:

- Gestione della partecipazione: gestione amministrativa e operativa dell'iniziativa promozionale e invio delle relative comunicazioni di servizio. Il conferimento dei dati è necessario per la partecipazione all'operazione a premi (art.6, comma 1, lett.b del GDPR); il mancato conferimento comporta l'impossibilità di aderire all'iniziativa.
- Finalità di marketing (facoltativo): previo espresso e facoltativo consenso dell'interessato (art.6, comma 1, lett. A del GDPR), i dati potranno essere trattati per l'invio di informazioni commerciali sui prodotti offerti dal Gruppo De'Longhi, nonché su ulteriori concorsi ed iniziative promosse o sponsorizzate da De'Longhi Appliances S.r.l. Il mancato consenso per questa finalità non pregiudica la partecipazione alla promozione "DE'LONGHI CASHBACK 2026".

Il trattamento delle informazioni sarà effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici, telematici e cartacei, mediante logiche strettamente correlate alle finalità e con modalità idonee a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario alla gestione della finalità per cui sono raccolti:

- Dati per la partecipazione all'operazione a premi: saranno conservati per la durata dell'iniziativa e, successivamente, per il tempo stabilito dalle normative fiscali, contabili e di leggi applicabili.
- Dati per la finalità di marketing: saranno conservati per 5 anni dalla data in cui è stato raccolto l'ultimo consenso per tale finalità.

I dati personali potranno essere comunicati ad altre società del Gruppo De'Longhi e a soggetti terzi (nominati, ove necessario, Responsabili del Trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR) che prestino servizi di assistenza, consulenza o supporto organizzativo al Titolare per lo svolgimento delle manifestazioni a premio.

Qualora i dati debbano essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), il Titolare garantisce che il trasferimento avverrà in conformità a quanto previsto dal Capo V del GDPR (es. sulla base di Decisioni di Adeguatezza della Commissione Europea o mediante la sottoscrizione di Clausole Contrattuali Tipo).

In ogni momento il partecipante (interessato) potrà esercitare i propri diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, tra cui:

- Ottenere la conferma dell'esistenza o meno di un trattamento di dati personali che lo riguardano e accedervi;
- Richiedere la rettifica, l'integrazione o la cancellazione dei dati (diritto all'oblio);
- Ottenere la limitazione del trattamento o opporsi allo stesso per motivi legittimi;

- Richiedere la portabilità dei dati verso un altro titolare;
- Revocare in qualsiasi momento il consenso prestato per le finalità di marketing, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso fornito prima della revoca.

Per esercitare tali diritti, l'interessato può indirizzare la propria richiesta al Titolare del Trattamento: De'Longhi Appliances S.r.l., Via L. Seitz 47, 31100 Treviso (TV), oppure scrivere al Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) all'indirizzo e-mail: dpo.privacy@delonghigroup.com.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (in Italia, il Garante per la Protezione dei Dati Personali - www.garanteprivacy.it), ai sensi dell'art. 77 del GDPR.

Per maggiori informazioni sulla Privacy Policy di De'Longhi Appliances S.r.l., consultare il sito https://www.delonghi.com/it-it/politica-sulla-privacy

Milano, 09/11/2026